

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Andrea Votrubcová

se sídlem Chrustenice 176, PSČ 267 12

provozovna: Patchwork Andrea Votrubcová Bernina Centrum, Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov

IČ: 44300972, DIČ: CZ7159190225

zapsaná v živnostenském rejstříku - Městský úřad Beroun

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

www.berninacentrum-av.cz

adresa elektronické pošty: info@berninacentrum-av.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) fyzické podnikající osoby Andrea Votrubcová, se sídlem Chrustenice 176, PSČ 267 12, identifikační číslo: 44300972, zapsané v živnostenském rejstříku - Městský úřad Beroun (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, jímž je fyzická či právnická osoba (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.berninacentrum-av.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Na kupujícího, který je právnickou osobou nebo fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**právnická osoba**“) se ustanovení obchodních podmínek obsahující zvláštní úpravu závazků ze smluv uzavíraných se spotřebitelem neuplatní.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a

pravdivě všechny vyžadované údaje. Kupující, jenž je právnickou osobou, je povinen jako svůj identifikační údaj uvést též své identifikační číslo (dále jen „IČ“). Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující by měl použít jedinečné heslo určené pouze pro uživatelský účet kupujícího v tomto webovém rozhraní obchodu. Kupující je povinen postupovat obezřetně a nepoužívat heslo shodné s přístupovými hesly do svých kritických aplikací (například elektronické bankovníctví).
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a o nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.
- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

- 3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit“ ve finální stránce tvorby objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou (prijme objednávku), a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Neobdrží-li kupující potvrzení prodávajícího do dvou hodin od odeslání objednávky, je povinen si přijetí objednávky ověřit u prodávajícího na kontaktním telefonu nebo kontaktní adrese elektronické pošty.
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Nastanou-li skutečnosti, kvůli kterým není možno objednané dodat v požadovaném čase či množství, uvědomí o této skutečnosti prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu telefonicky nebo případně prostřednictvím elektronické adresy kupujícího.
- 3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.8. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží od prodávajícího či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.
- 3.9. Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené prodávajícím telefonicky nebo emailovou zprávou na kontaktním telefonním čísle, resp. kontaktní adrese elektronické pošty prodávajícího. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné.
- 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ, PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Platba je možná v českých korunách (Kč). Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu, mimo další způsoby uvedené na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "Platba", i některým z níže uvedených způsobů:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího;
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený v objednávce.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s

balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Je-li účtováno balné, bude o této skutečnosti, stejně jako o jeho výši kupující předem informován. Náklady na platbu podle způsobu platby, které jsou součástí nákladů spojených s dodáním zboží, jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "Platba".

- 4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu s výjimkou zboží, u něhož je kupující na povinnost zálohy předem upozorněn v rámci informací k danému zboží ve webovém rozhraní obchodu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do sedmi (7) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), v případě objednávek velkého rozsahu (s cenou nad 10 000Kč) nebo v případě objednání zboží, které se vyrábí nebo upravuje podle přání kupujícího, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat ledaže je výslovně uvedeno jinak.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a doručí jej společně s dodávaným zbožím pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 4.9. Zboží, které je skladem, předává prodávající dopravci zpravidla do jednoho pracovního dne od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet předává prodávající zboží dopravci zpravidla do jednoho pracovního dne od připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.10. Způsoby dodání zboží jsou, mimo další způsoby uvedené na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "Doprava", následující:
 - osobní odběr v provozovně prodávajícího;
 - zaslání Českou poštou.
- 4.11. Náklady na dodání zboží podle způsobu dodání jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu a dále na stránce objednávkového formuláře v sekci "Doprava".
- 4.12. Podmínky zasílání zboží na Slovensko. Zboží zasíláme Slovenskou poštou na dobírku. Jiný způsob platby než dobírkou není možný. Dobírku kupující platí při dodání přímo v EUR. Cel-

ková cena zboží v Kč včetně ceny dopravy bude přepočtena aktuálním kurzem uvedeným na na webovém rozhraní obchodu.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal a od kupní smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy. Dle výše uvedeného nelze odstoupit od kupní smlouvy na dodání šicích strojů Bernina 7xx,8xx vyrobených a upravených přímo pro konkrétního kupujícího - kupujícímu se doporučuje využít konzultací a předvedení strojů, osobní předání se zaučením.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím na webovém rozhraní obchodu. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (na dobírku není vrácení možné) kompletní, nejlépe v původním obalu (u šicích strojů je původní obal podmínkou), nepoužité, nesmí jevit známky opotřebení či poškození a nesmí být znečištěné. Zboží musí být prodávajícímu vráceno na adresu provozovny prodávajícího. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

- 5.5. Je-li vrácené zboží poškozeno, opotřebeno, bylo-li používáno, částečně spotřebováno nebo je poškozeno v důsledku nevhodného obalu použitého kupujícím při zpětném zaslání je prodávající oprávněn vůči kupujícím uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží (náhradu škody) a započítá jej na vrácenou částku. U šicích strojů si prodávající vyhrazuje právo přezkoumání funkčnosti vráceného stroje a zjištění odšitých stehů. V případě, že byl šicí stroj používán nebo dokonce jeví známky opotřebení, bude cena stroje adekvátně snížena.
- 5.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícím kupní cenu, pokud již byla uhrazena, bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícím dárek nebo sleva na jiné zboží, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku či slevy na jiné zboží účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícím vrátit i poskytnutý dárek či doplatit poskytnutou slevu na jiné zboží.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Bezodvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Jakost při převzetí.

- 7.1.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před-smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

- 7.1.2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.
- 7.1.3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 7.1.4. Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.
- 7.1.5. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
- 7.1.6. U prodáváného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U zboží prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
- 7.2. Zákonná práva z vad.
- 7.2.1. Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.
- 7.2.2. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - bezplatné odstranění vady opravou;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- 7.2.3. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 7.3. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.3.1. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.
- 7.3.2. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedo-

držení návodu k použití.

7.4. Vyřízení reklamace.

7.4.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo místa určeného k opravě (servisního střediska) bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, musí uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Formulář je ke stažení na webovém rozhraní obchodu. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

7.4.2. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

7.4.3. Ne zvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

7.4.4. Kupující je povinen k reklamovanému zboží přiložit doklad nebo kopii dokladu prokazujícího nákup zboží (nejlépe doklad o koupi) a záruční list pokud byl ke zboží vydán. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží do provozovny prodávajícího nebo do místa určeného k opravě (servisního střediska). Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní (pokud nebude dohodnuto zaslání pouze určité součásti). Za kompletní se považuje zboží, které je prodávajícímu k reklamaci vráceno včetně příslušenství a všech svých součástí včetně návodu k použití.

7.4.5. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

7.4.6. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

7.4.7. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

7.4.8. Prodávající bude o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou případně prostřednictvím on-line systému umožňujícímu sledování stavu vyřizování reklamace.

7.4.9. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z webového rozhraní obchodu.

- 8.2. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.4. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím kontaktní adresy elektronické pošty prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>). Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, www.coi.cz.
- 8.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a doručovací a fakturační adresa, odlišuje-li se od adresy bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.
- 9.4. Nezvolí-li kupující jinou možnost (při registraci nebo při objednávce bez registrace provedené z webového rozhraní obchodu), souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího a obchodních sdělení kupujícímu (zasílání informačních e-mailů na adresu elektronické pošty). Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely dle předchozí věty není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy a může být kdykoli kupujícím odvolán změnou volby v uživatelském účtu či kliknutím na příslušný odkaz v informačním e-mailu.
- 9.5. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- 9.6. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží a osob podílejících se na dodání zboží kupujícímu (kterým jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu nutném pro naplnění smlouvy a doručení zboží) nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.8. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.9. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.6) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 9.9.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 9.9.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.10. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač a s případným propojením jeho osobních údajů, které v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami za účelem naplnění předmětu kupní smlouvy prodávajícímu poskytl, s informacemi obsaženými v souborech cookies, které se ukládají nebo již jsou uloženy na jeho koncovém zařízení. Kupující může tento souhlas odvolat prostřednictvím individuálního nastavení ukládání souborů cookies na svém koncovém zařízení, prostřednictvím spuštění funkce tzv. anonymního prohlížení v prohlížeči nebo manuálním smazáním všech či jednotlivých souborů cookies, které jsou v jejich koncovém zařízení již uloženy. Účelem cookies je umožnit některé funkce webového rozhraní obchodu, analyzovat výkon jednotlivých prodejních kanálů, personalizaci obsahu reklam a jejich cílení. Při odmítnutí nebo odvolání souhlasu nemusí být určitý obsah nebo funkčnosti webového rozhraní obchodu přístupné.
- 10.3. Elektroodpad je řešen v rámci REMA Systému www.remasystem.cz. V ceně elektrozařízení je již zahrnut recyklační poplatek REMA Systému (www.remasystem.cz).
- 10.4. V otázkách, které neupravuje kupní smlouva a obchodní podmínky (včetně objednávky) či v otázkách, které si případně prodávající a kupující dohodli individuálně se právní vztah řídí podmínkami uvedenými ve webovém rozhraní obchodu.
- 10.5. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany

sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.8. Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: Patchwork Andrea Votrubcová Bernina Centrum, Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov,
- adresa elektronické pošty: info@berninacentrum-av.cz,
- telefon: 604 24 27 09.

10.9. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 30.4.2020.