

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů.

### 1. Správce osobních údajů

Andrea Votrubcová, se sídlem Chrustenice 176, PSČ 267 12;  
provozovna: Patchwork Andrea Votrubcová Bernina Centrum Olivova 1398/7, 110 00, Praha - Nové Město;  
IČ: 44300972, DIČ: CZ7159190225;  
zapsaná v živnostenském rejstříku - Městský úřad Beroun pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.berninacentrum-av.cz](http://www.berninacentrum-av.cz);

**Kontaktní údaje** pro dotazy, podněty a uplatnění práv subjektů osobních údajů: adresa elektronické pošty: [info@berninacentrum-av.cz](mailto:info@berninacentrum-av.cz); telefon: 604 242709.

Správce nezřídil funkci pověřence pro ochranu osobních údajů.

### 2. Rozsah a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, případně osobní údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, ARES, registr plátců DPH apod.).

- identifikační údaje: např. jméno a příjmení, titul, IČO a DIČ (pokud jste podnikatel/podnikatelka), fakturační adresa, uživatelské jméno a heslo k uživatelskému účtu;
- identifikační údaje kontaktních osob v případě společností: jméno a příjmení, titul, uživatelské jméno a heslo k uživatelskému účtu;
- kontaktní údaje: např. e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení;
- kontaktní údaje kontaktních osob v případě společností: např. e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení
- popisné údaje např. bankovní spojení za účelem platby;
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy, které uvedete v objednávce nebo při registraci;
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu.

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů ve významu čl. 9 Nařízení.

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely.

- Jednání o smluvním vztahu (příprava objednávky, smlouvy) – především identifikační a kontaktní údaje;
- na základě plnění smlouvy (pro řádné vyřízení služby, dodání a doručení objednávky, vyřízení záruky) – především identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách;
- na základě našeho oprávněného zájmu,
  - za účelem ochrany právních nároků a kontroly řádného poskytování našich služeb – především identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách;
  - péče o zákazníky: vyřizování dotazů/problémů – především identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách;
  - poskytování relevantního obsahu (obsahu, který je pro vás zajímavý) a zlepšování našich služeb – cookies;
  - zasílání adresných/individuálních obchodních sdělení nebo odborných informací pro naše zákazníky (děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že se jedná o informace, které vás zajímají), a to po dobu 3 let od poslední objednávky - tuto komunikaci z naší strany můžete zakázat e-mailem či telefonem;

- zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci nezávislého programu Ověřeno zákazníky. Dotazníky vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte. Pro zasílání dotazníků a vyhodnocování vaší zpětné vazby využíváme nezávislého zpracovatele (portál Heureka.cz). Provozovateli portálu Heureka.cz pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli uplatnit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.
- z důvodu plnění právní povinnosti (např. Zákona o účetnictví, Zákona o dani z přidané hodnoty);

pro tyto účely zpracování osobních údajů není potřeba váš souhlas.

- Zasílání obchodních sdělení – newsletter – (e-mailová adresa)

jen na základě vašeho souhlasu (našim zákazníkům i těm, co nejsou našimi zákazníky ale udělili souhlas) po dobu 7 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu nebo úpravou nastavení svého uživatelského účtu.

#### **4. Cookies**

Jedná se o malý textový soubor, který vznikne navštívením webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou naše webové stránky využívány. Cookies slouží ke správnému fungování internetového obchodu, snadnějšímu a příjemnějšímu procházení stránek, přizpůsobení zobrazení, analýze a měření návštěvnosti stránek a vylepšování obchodu. Tyto cookies používáme na základě oprávněného zájmu správce za účelem nabízení lepších služeb.

Používání cookies můžete zakázat prostřednictvím individuálního nastavení ukládání souborů cookies na svém koncovém zařízení, prostřednictvím spuštění funkce tzv. anonymního prohlížení v prohlížeči nebo manuálním smazáním všech či jednotlivých souborů cookies, které jsou v koncovém zařízení již uloženy.

Neprovádíme pokročilý marketing (pro který je nutný souhlas) – např. remarketing, cílení reklamy na Facebooku. Nevyužíváme vaše osobní data k nabídkám třetích stran. Pokud by se tak dělo v budoucnu, bylo by to jen na základě vašeho souhlasu.

#### **5. Kategorie subjektů údajů**

- zákazník správce;
- kontaktní osoba zákazníka správce v případě společností;
- dopravce;
- dodavatel služby;
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci.

#### **6. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce a pověření zaměstnanci správce, příp. zpracovatelé v provozovnách a sídle správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsme přijali technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování a profilování.

Zpracováváme informace v souvislosti s vaší návštěvou našich webových stránek, např. jaké zboží, stránky a odkazy jste si zobrazili. Zpracováváme také informace jako jsou např. datum, čas a délka přístupu na naší webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Tyto informace jsou však anonymizované a nejsme schopni je přiřadit konkrétní konkrétní osobě.

## **7. Předávání osobních údajů třetím osobám**

Třetím osobám předáváme vaše osobní údaje v následujících případech:

- za účelem doručení zboží (jméno a příjmení, titul, doručovací adresu, tel. číslo, e-mailová adresa). Dopravce je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze pro účely doručení zboží.;
- dodavateli zboží nebo servisnímu centru výrobce při reklamaci zboží;
- firmě poskytující účetní služby a daňové poradenství;
- poskytovateli služby zjišťování spokojenosti Ověřeno zákazníky - Heureka Shopping s.r.o..

Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii.

## **8. Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy (pro řádné vyřízení služby, dodání a doručení objednávky, vyřízení záruky) musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů nejméně 10 let).

V případě zpracování osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 7 let, nebo do odvolání takového souhlasu.

V případě, že se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, tak vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 7 let, popř. do doby vyslovení vašeho nesouhlasu s jejich dalším zasíláním. Tento nesouhlas můžete snadno vyjádřit použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu nebo úpravou nastavení svého uživatelského účtu.

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí.

## **9. Práva subjektů osobních údajů**

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na:

- informace - je plněno těmito Zásadami zpracování osobních údajů;
- přístup - jaké údaje o vás zpracováváme a proč je popsáno v těchto Zásadách zpracování osobních údajů. Máte právo nás požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii vám poskytneme bezplatně (další kopie za poplatek) ve lhůtě 30 dnů.;
- opravu – oprava, doplnění či změna osobních údajů;
- výmaz – výmaz osobních údajů však nelze provést pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků – viz. účely zpracování;
- omezení zpracování - pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje, že provádíme zpracování nezákonně (ale nechcete všechny údaje smazat) nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit lze rozsah osobních údajů nebo účel zpracování. (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení);
- přenositelnost - osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. První data vám poskytneme bezplatně (další kopie za poplatek) ve lhůtě 30 dnů.;
- vznesení námitky - máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu,
- podání stížnosti – pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně,

máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Budeme však rádi, pokud budete podezření řešit nejprve s námi.

Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím elektronické pošty: [info@berninacentrum-av.cz](mailto:info@berninacentrum-av.cz).

Tyto Zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018 a jsou k dispozici elektronicky na [www.berninacentrum-av.cz](http://www.berninacentrum-av.cz).